



CHECKLIST DE EMERGENCIA

Guía profesional para proteger tu vuelo, tu tiempo y tu dinero.

I. DOCUMENTACIÓN DE PRUEBAS (Para reclamos posteriores)

- [] **Foto de la pantalla del aeropuerto:** Donde aparezca tu vuelo con el estatus 'Delayed' o 'Cancelled'.
- [] **Constancia de retraso:** Pídela en el mostrador (documento físico o digital emitido por la aerolínea).
- [] **Ticket de equipaje:** No pierdas la pegatina que te dieron al facturar; es vital para rastrear tu maleta en vuelos reasignados.
- [] **Nombre del agente:** Anota el nombre de la persona que te atendió en el mostrador.

II. GASTOS DE ASISTENCIA (Guarda cada recibo físico)

- [] **Alimentación y bebidas:** Guarda facturas (no solo el ticket del banco) de lo que consumas durante la espera.
- [] **Transporte:** Si te envían a un hotel, guarda el recibo del taxi o app de transporte.
- [] **Llamadas/Internet:** Si tuviste que pagar por Wi-Fi para trabajar o comunicarte.

III. ANTES DE FIRMAR NADA

- [] **¿Es un voucher o efectivo?** Si te ofrecen un vale, pregunta si puedes recibir el dinero en transferencia.
- [] **Renuncia de derechos:** Lee si el documento dice 'renuncio a futuras reclamaciones'. Si es así, **no firmes** sin consultarnos.

¿Necesitas asistencia inmediata? 773 231 8473

<https://cosmointernationaltravel.com>